



MEMORIA, BALANCE CONTABLE *y BALANCE SOCIAL*

2018/2019

Ejercicio desde: 01/07/2018 al 30/06/2019

70º EJERCICIO ECONÓMICO

COOPERATIVA REGIONAL DE ELECTRICIDAD, DE OBRAS Y OTROS SERVICIOS DE GENERAL PICO LIMITADA.
Matrícula Nacional Nº 1761 - Matrícula Prov. de La Pampa Nº1.

PLANILLA DE DATOS ESTADISTICOS

1. Denominación de la Entidad:

COOPERATIVA REGIONAL DE ELECTRICIDAD, DE OBRAS Y OTROS SERVICIOS DE GENERAL PICO LIMITADA "CORPICO"

2. Actividad Principal:

Distribución de Energía Eléctrica en Media y Baja Tensión.
Captación y Distribución de Agua Potable.
Servicio de Desagües Cloacales.

3. Matrículas:

Nacional: Nº 1761 – INAES – Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social.
Provincial: Nº 1 – Subsecretaría de Cooperativas de la Provincia de La Pampa.

4. Domicilio:

Calle 11 Nro. 341 (6360) General Pico (La Pampa)

5. Ejercicio Cerrado el:

30 de Junio de 2019.

Cantidad de Asociados: 45.690
Capital Suscripto: \$ 259.751.568,88
Capital Realizado: \$ 244.250.178,23

6. Cooperativa Asociada a:

Entidad de 2do. Grado – FEDERACION PAMPEANA DE COOPERATIVAS ELECTRICAS Y DE SERVICIOS PUBLICOS COOPERATIVA LIMITADA – FEPAMCO – INTERCOOP – Editora Cooperativa Limitada. FACE

7. Fecha de Constitución de la Cooperativa:

4 de Julio de 1948.

8. Fecha de Inicio de la prestación del Servicio de Electricidad:

02-02-1957.

9. Inscripción en la Dirección General Impositiva:

CUIT Nro. 30-54571938-6.

- Ganancias (Agente de Retención)
 - Fondo para la Educación y Promoción Cooperativa
 - IVA - Impuesto al Valor Agregado - Responsable Inscripto
 - Impuesto de Energía
 - Sistema Único Seguridad Social
-

10. Inscripción Impuesto a los Ingresos Brutos – Provincia de La Pampa: Nro. 134398/0
Agente de retención sobre los Ingresos Brutos en La Pampa -

11. Registro Nacional de la Industria de la Construcción: Nro. 057685

12. Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC)

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

| | |
|--------------------|--|
| Presidente: | ZAMPIERI, Pablo Antonio |
| Vicepresidente: | PADRONES, Héctor Marcelo |
| Secretaria: | ANTONIETTI, Silvia del Valle |
| Pro Secretario: | PRIETO, Miguel Ángel |
| Tesorero: | ARRIZABALAGA, Horacio O. |
| Pro Tesorero: | VIDORET, Oscar Alberto |
| Vocales Titulares: | AMBROGETTI, Aníbal BUGETTI, Edgargo BRINATTI, Mario Alberto |
| Vocales Suplentes: | ALVAREZ, Raúl LANGE, Miguel Fernando CARANTE, Jorge Alberto |

SINDICATURA

| | |
|-----------|------------------------------|
| Titular: | CEBALLOS, Darío |
| Suplente: | RUÍZ DÍAZ, Hilda Rosa |

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

CONVOCATORIA

General Pico, 16 de Septiembre de 2.019

De conformidad con las disposiciones estatutarias y legales vigentes, se convoca a los Señores Delegados TITULARES Y SUPLENTEs con mandato vigente, elegidos en Asambleas Primarias de Distritos, a ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA a realizarse en la Escuela 111, sita en calle 15 e/ 4 y 6 de esta ciudad de General Pico, el día 30 de Octubre de 2.019, a las 20:00 horas para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

1º Designación de dos Delegados Asambleístas para que aprueben y firmen el Acta de la Asamblea, juntamente con el Sr. Presidente y el Sr. Secretario de la Cooperativa (art 39 del Estatuto Social).

2º Consideración de la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto Cooperativo, Estado de Flujo de Efectivo, Cuadros Anexos, Notas y demás documentación correspondientes al ejercicio cerrado el 30 de Junio de 2.019.

3º Informe del Sindico e Informe de Auditoría Anual, correspondientes al Ejercicio cerrado el 30 de Junio de 2.019.

4º Consideración de Retribución a Consejeros y Síndico.

5º Elección de Autoridades:

a) Tres CONSEJEROS TITULARES por el término de TRES EJERCICIOS en reemplazo de los Consejeros: Silvia del Valle ANTONIETTI, Héctor Marcelo PADRONES y Edgardo BUGETTI. TODOS por terminación de su mandato.-

b) Tres CONSEJEROS SUPLENTEs por el término de UN EJERCICIO en reemplazo de los Consejeros: Raúl ALVAREZ, Miguel Fernando LANGE y Jorge CARANTE. TODOS por terminación de su mandato.

SILVIA ANTONIETTI
Secretaria

PABLO A. ZAMPIERI
Presidente

DEL ESTATUTO SOCIAL:

Artículo 32: Las asambleas se realizarán válidamente, sea cual fuere el número de asistentes, una hora después de la fijada en la Convocatoria, si antes no se hubiere reunido la mitad más uno de los Asociados.

MEMORIA 2018/19

La volatilidad de la economía Argentina no es novedosa, somos el país de las crisis cíclicas, de las recesiones periódicas y recurrentes, de la inflación crónica intercalada con algunos episodios de hiperinflación y deflación. Eso coloca a los argentinos en una situación macroeconómica alarmante, que repercute en todas las actividades y empresas del país y más aun en las empresas sociales como la nuestra, que además de surcar las crisis debemos velar por el bienestar de nuestros asociados.

La inestabilidad y el desorden de los parámetros financieros, sumados al incremento permanente del costo de los insumos y materiales que emplean los distintos servicios de la cooperativa, muchos de ellos cotizados en dólares, han hecho muy difícil la tarea de equilibrar los números del Ejercicio Económico N° 70. Pese a lo cual hemos atravesado la contingencia defendiendo la buena marcha y la calidad de nuestras prestaciones y garantizando el crecimiento, sumando, pese a la gran estrechez, inversiones en los servicios más jóvenes que aún necesitan seguir creciendo. Inversiones que, tal como hemos hecho a lo largo de toda nuestra gestión, concretamos con absoluta prudencia y aplicando de manera permanente rígidos procesos de evaluación de los equilibrios.

La contingencia afectó todas nuestras prestaciones. En el caso del Servicio Eléctrico, el impacto de mayor envergadura fue consecuencia de los aumentos del valor de la energía, los costos operativos, los incrementos en los insumos y el aumento de la masa salarial. Por su parte el Alumbrado Público atravesó dos etapas: el primer semestre del Ejercicio como consecuencia de la desactualización tarifaria arrojó un gran déficit operativo mientras que el segundo, gracias al incremento otorgado en enero, mejoró los números, aunque aun sin alcanzar el equilibrio deseable.

En los Servicios de Agua Potable y Saneamiento Urbano, en los que habíamos logrado un equilibrio operativo, las compras en dólares de los materiales para concretar las reparaciones que de manera permanente necesita una infraestructura como la nuestra, al límite de su vida útil, tuvieron un impacto negativo. Son servicios que, como hemos indicado en otras ocasiones, obligan a la cooperativa a arreglos constantes sobre la urgencia, trabajos que asumimos dentro de nuestras posibilidades, porque la reparación definitiva implica inversiones que nos exceden. Como cada año, presentamos al Concejo Deliberante las solicitudes de los aumentos tarifarios estipulados en el contrato de concesión.

Los Servicios de Telecomunicaciones y Televisión no fueron la excepción, sufrieron la crisis, sin embargo en el caso de Internet, la buena noticia es que la prestación arribó al punto de equilibrio, estimulado por el fuerte plan de inversiones que seguimos llevando adelante. Mientras que nuestra Televisión, habida cuenta que aún está en plena etapa de crecimiento y expansión del área de cobertura, arrojó un déficit significativo que seguramente pronto va a ser superado, considerando el ritmo al que avanza para cubrir todo el ejido urbano y el sostenido aumento de asociados.

La incidencia de los vaivenes económicos también afectó el resto de los servicios pero de manera más sesgada, no obstante el desorden de los parámetros económicos hicimos todo lo posible para seguir impulsando la realización de proyectos, muchos de ellos ya en ejecución.

Tal es el caso del pulmón verde que seguimos desarrollando junto a la ONG Bioregión en las Piletas de Tratamiento de Efluentes Cloacales. El proyecto forestal, en el que colaboran activamente los integrantes de la cooperativa cultural La Comunitaria y la de Pequeños Productores Rurales, avanza en la producción de plantas que se emplean en la purificación del agua de los piletones para luego reutilizarla, y en la generación de una gran cortina de protección contra la erosión del suelo. Continuamos con el plan de forestación con las especies que mejor se adaptan como álamos y sauces y otras como pinos, casuarinas y eucaliptos, a los que agregamos también plantas nativas como barba de chivo y caldén. Hemos plantado en esta etapa más de 3.000 plantas de distintas especies.

Los miembros del Consejo de Administración representaron a la cooperativa en organismos cooperativos y también en foros y congresos.

Participamos activamente en Fepamco (Federación Pampeana de Cooperativas) en defensa de los intereses de las cooperativas de la provincia, la entidad es presidida por Carlos Santarossa, mientras que Marcelo Padrones, continúa ejerciendo la secretaría. Durante el Ejercicio se avanzó en el análisis de los nuevos escenarios que plantean las energías alternativas, se rechazó la resolución del INAES que intentó obligar a las cooperativas a dividir la facturación del servicio eléctrico del resto de las prestaciones y también se trabajó en el estudio de los costos, los incrementos tarifarios y la eliminación de la tarifa social decidida por el gobierno Nacional. En otro orden, respaldamos el proyecto del Ejecutivo Provincial para la creación de EMPATEL, empresa pampeana de telecomunicaciones que ya está dando sus primeros pasos en la provincia.

También participamos en COOPERAR (Confederación Cooperativa de la República Argentina), entidad que trabaja con el objeto de fortalecer la integración de las empresas del movimiento cooperativo argentino. Marcelo Padrones integra en este caso el Concejo de Administración de la Confederación en calidad de síndico suplente en representación de FEPAMCO.

Somos parte de FACE (Federación Argentina de Cooperativas Eléctricas), federación que agrupa y representa a más de 240 cooperativas de servicios públicos en quince provincias, bregando por la defensa de los principios y la acción cooperativa. Aníbal Ambrogetti integra FACE en calidad de consejero suplente de la Mesa Directiva, con activa participación en tres comisiones, la de Política Energética y Tarifaria, Laboral y Negociación Colectiva y la de Contabilidad e Impuestos, siendo referente responsable en esta última. En ese contexto Ambrogetti participó en setiembre del 2018 de la reunión patagónica de FACE que se desarrolló en Neuquén en el marco de la Jornada organizada por la cooperativa neuquina CALF y luego del Congreso Nacional de FACE en Mar del Plata que se concretó junto con la muestra Expo Técnica de energías, telecomunicaciones y servicios.

Nuestros Jóvenes Solidarios concretaron actividades como la tradicional colecta de "Un litro de leche", en la que luego de la campaña entregan lo recibido en merenderos, hogares de madres y ancianos y apoyos escolares de la ciudad. Los chicos

se sumaron en agosto al festejo del Día del Niño organizado por la Cooperativa La Comunitaria, participando activamente en las actividades para agasajar a los niños y niñas en su día, actividad a la que sumamos el aporte de nuestro Servicio de Transporte Urbano para trasladar las familias hasta el Centro Cultural Comunitario.

Por su parte, Florencia Alegre de nuestra ciudad, resultó electa en diciembre pasado como secretaria del Consejo Consultivo de los jóvenes solidarios de FACE, que funcionan con la coordinación general a nivel nacional de 3 cooperativistas, uno de los cuáles es Aníbal Ambrogetti de Corpico. Nuestros jóvenes también participaron en febrero de este año del campamento anual que se desarrolló en Coronel Baigorria en el marco del cumpleaños número 12 del nacimiento del grupo madre.

Celebramos nuestro 70 aniversario con un acto institucional en Peña El Alero, en el que con la presencia del Consejo de Administración, los delegados, asociados y vecinos, disfrutamos de la actuación del trío folclórico compuesto por dos trabajadores de la cooperativa Mauro Echeverría y Enzo Venturucci y el abuelo de éste último, Juancito Venturucci, para luego divertirnos con los juegos cooperativos propuestos por nuestros Jóvenes Solidarios. En la ocasión reconocimos también a delegados mayores, hombres y mujeres que han contribuido y siguen participando activamente de la vida institucional de nuestra cooperativa.

En el presente Ejercicio, como es habitual, realizamos actividades socio-culturales y educativas. En ese contexto continuamos con la campaña de concientización sobre el cuidado del agua que desarrollamos desde hace más de dos décadas junto al programa Cabildo XXI dependiente del Concejo Deliberante. Recorrimos los 5tos años de ambos turnos de todas las escuelas de nivel primario de la ciudad, compartiendo con los alumnos información sobre el cuidado y el uso responsable y racional de agua. En muchos casos, la actividad se combina con visitas guiadas a nuestra planta potabilizadora ubicada en el predio de APYSU de 13 y 104.

En setiembre, brindamos junto a FEPAMCO un curso intensivo sobre "El agua en La Pampa" con la participación de un equipo de destacados profesionales de la UNLPam. La propuesta tuvo por objeto crear conciencia sobre el uso sustentable

de los recursos hídricos de la provincia, en armonía con otros recursos y el medio ambiente, con el fin de lograr que el mismo sea explotado en forma racional.

En el mismo sentido, con la participación de los alumnos de los colegios secundarios del barrio Federal y Educadores Pampeanos, plantamos unos 100 árboles en las Piletas de Tratamiento de Líquidos Cloacales, que se sumaron al Pulmón Verde que desarrollamos en el predio. La visita de los estudiantes fue el corolario de una charla sobre el agua potable y el tratamiento de los efluentes cloacales que brindamos con nuestro equipo en las instituciones mencionadas.

En el Día Internacional de la Solidaridad Humana, que Naciones Unidas conmemora cada 20 de diciembre, homenajeamos a Andrea Zubiri y Gustavo Mármol por su acción solidaria individual y a la agrupación Los Materos por su accionar colectivo en el marco de un encuentro distendido y cordial, en el que resaltamos la importancia de la solidaridad como un valor comunitario que contribuye a construir una sociedad mejor.

Como en todos los períodos, ofrecimos talleres culturales a la comunidad. Algunos desde la órbita de nuestra Biblioteca Pública "Silvia Ramos" y otros junto a entidades y profesionales del medio. Fue así como ofrecimos Tango, Taller Literario y Taller de Lectura y Escritura Creativa a cargo de Pedro Soria, Eduardo Senac y Ana Carolina Marchisio respectivamente.

También concretamos, junto a un grupo de docentes y el maestro y delegado Daniel Masci, un espacio de apoyo escolar denominado "Educación en el Cooperativismo", al que sumó su invaluable colaboración la Asociación de Veteranos de Guerra de Malvinas. Durante el segundo semestre del 2018 el espacio se desarrolló en la casa de los Veteranos, mientras que en la reedición del segundo semestre del 2019, se trasladó a la Escuela 267 del barrio Federal, en el que el acompañamiento educativo sumó además 5 monitores para enriquecer, a través de la incorporación de pares, el proceso de aprendizaje.

Durante todo el Ejercicio se realizaron periódicas reuniones con los delegados con el fin de propiciar el intercambio constante con los representantes de los asociados. En los encuentros

los consejeros informan sobre la situación financiera, las inversiones, la situación tarifaria y las problemáticas de la cooperativa y responden a las preguntas e inquietudes del cuerpo. Sumamos a estos encuentros generales, pequeñas reuniones grupales con el objeto de capacitar en cooperativismo a nuestros delegados.

En el Ejercicio, en lo atinente al ámbito administrativo, ha crecido en un promedio del 90% el número de asociados que optan por el envío de facturas electrónicas, sistema que implementamos a principios del 2017 y que permite que los asociados reciban en su casilla de correo los importes que deben abonar por los distintos servicios. El sistema tiene doble beneficio ya que permite ahorrar papel cuidando la ecología y disminuir los montos erogados por la distribución de las facturas.

Pese a que ha sido un Ejercicio económicamente intrincado, hemos podido adquirir varios vehículos indispensables para nuestros servicios, la mayoría para actualizar el parque automotor y otros para sumar una nueva unidad, como el caso del micro 0km que incorporamos a la flota del Transporte Urbano de Pasajeros. Al Servicio Eléctrico sumamos una retroexcavadora Bobcat, una Toyota Hilux, un camión Kia K-2.500, un camión Ford F-4000, una grúa hidráulica modelo N-7000, una grúa para montar y un acoplado con lanza rígida. Sumamos 4 Renault Kangoo, una para Enfermería, dos para Telefonía e Internet y una más para el sector de Obras, al que además incorporamos una Ford Ranger y un carro agrícola de 2 ejes. Finalmente, para APySU adquirimos una Toyota Hilux y un acoplado de dos ejes. En total invertimos en bienes de uso en los distintos servicios.

Nuestra cooperativa cuenta con sectores transversales a todos los servicios de la empresa, son áreas vitales por su asistencia a cada prestación que cumplen un rol fundamental. Este es el caso del área Administrativa, Recursos Humanos, Obras y Automatización y Control.

El sector de Administración, dividido en el área contable y la tesorería, gestiona los recursos monetarios atentos al pago de compromisos y obligaciones, registrando y clasificando todos los movimientos de la empresa.

El área de Obras ejecuta los trabajos de construcción necesarios para cada sector, por lo que su tarea es muy diversa considerando el número de servicios que brinda Corpico y la complejidad de cada uno, es por eso que Obras cumple un rol crucial en lo atinente a la celeridad, el ajuste de cada trabajo y el ahorro que implica para la cooperativa. Durante el Ejercicio se abocó al bacheo de las obras de agua y cloacas de la cooperativa, así como a la depresión de napas, trabajo previo necesario para la realización de muchas de las obras de APySU. Colaboró también con el Servicio Eléctrico en las tareas de subterranización que se hicieron en el loteo de Corpico, en el mantenimiento edilicio de las subestaciones y las bases de las columnas del alumbrado público, entre otros tantos trabajos.

El sector de Automatización y Comunicación Interna, atiende el Centro Guardia de Reclamos y el SCADA (Sistema Automático de Supervisión, Control y Adquisición de Datos), aplicado a los servicios Eléctrico y de Agua Potable, para telemedir y teleoperar a distancia, monitorear los sistemas y detectar alertas tempranas de fallas o necesidades. El SCADA nos permite ejecutar un trabajo más eficiente y optimizar los tiempos. Durante el Ejercicio avanzó además en el desarrollo de distintas herramientas de comunicación cruciales para hacer más fluido el tránsito de la información interna y también creó muchas de las pestañas destinadas a la atención de los asociados a través del centro de atención de nuestra web, herramienta fundamental que seguimos desarrollando y potenciando ininterrumpidamente.

Finalmente, el sector de Recursos Humanos, responsable de seleccionar el personal que requiere la cooperativa, diseña herramientas para que los trabajadores se sientan motivados, propician el sentido de pertenencia, el compromiso con la cooperativa y el buen clima de trabajo, gestionan el conflicto y proponen capacitaciones.

En cuanto a la marcha de nuestras prestaciones, en el Servicio Eléctrico pese a la situación financiera sostuvimos el nivel de inversión en pos de garantizar la calidad y continuidad del sistema. En ese sentido realizamos remodelaciones,

reemplazos y ampliaciones de líneas de baja tensión, totalizando 11.760 metros de redes construidas.

También ampliamos líneas de media tensión en la zona urbana, suburbana y rural por un total de 2.186 metros. Instalamos nuevas subestaciones transformadoras ampliando la potencia en 1.661 kV.A. Realizamos un nuevo análisis predictivo por Termografía Infrarroja para detectar fallas de los materiales de la red y las subestaciones.

Extendimos el tendido de la red de Alumbrado Público 10.551 metros y también instalamos luminarias tipo colgantes y sobre columnas, muchas de ellas empleando tecnología led.

Durante el Ejercicio los aumentos tarifarios dispuestos para la energía por el Gobierno nacional implicaron un gran impacto para nuestros asociados. Las subas, autorizadas por la Administración Provincial de Energía, fueron aplicadas por todas las cooperativas de la provincia que no fijamos precios, sólo trasladamos a nuestros asociados lo dispuesto por el Estado nacional.

En el período reanudamos las obras de gas a partir de la autorización de Camuzzi para ampliar la prestación de este servicio, por lo que extendimos la red en 5.072 metros, para llevar servicio a 156 usuarios.

En el caso del servicio de Agua Potable y Saneamiento Urbano, la obsolescencia de las redes obligó a trabajar nuevamente sobre la urgencia pero sin descuidar los procesos de mejora, que son los que permiten mantener los niveles de eficiencia históricos de los servicios

En el área de Agua Potable continuamos con el mantenimiento preventivo de todos los sistemas, incorporamos equipos en los acueductos, realizamos nuevas perforaciones y seguimos optimizando el sistema SCADA. Mejoramos las instalaciones del área de cloración y también realizamos diversas obras, como extensiones de red en distintos sectores de la ciudad y recambio de cruces, muchos de los cuáles fueron ejecutados gracias al programa PROPAYS. También concretamos las obras necesarias para abastecer 420 viviendas de operatoria IPAV en el barrio Federal.

Debido a la antigüedad de las redes, el área de Desagües Cloacales destinó gran parte de sus trabajos de mantenimiento y reparación para remediar las urgencias. En los sectores colapsados intervenimos realizando tareas de remoción y recambio de bocas de registro y colectoras quebradas, algunas con la asistencia económica de Prosedec.

Realizamos también ampliación de redes en distintos sectores, readecuación de estaciones elevadoras y en el campo de derrame de efluentes, trabajamos en la construcción de terraplenes de contención y cuencos nuevos, al tiempo que avanzamos con el proyecto forestal del pulmón verde que refiriéramos anteriormente.

Nuestro Servicio de Enfermería continúa comprometido con la donación de sangre y médula ósea, por lo que durante el período se realizaron tres colectas. En octubre y diciembre del año pasado y en junio de éste, el área concretó exitosas colectas coordinadas por el Servicio de Hemoterapia del Banco de Sangre del Hospital Gobernador Centeno en la que muchos vecinos hicieron su aporte solidario.

Además de la atención en sala y ambulatoria, reparamos y sumamos elementos ortopédicos para garantizar el préstamo y el alquiler a nuestros asociados.

En lo atinente al Servicio de Sepelios, durante el Ejercicio desarrolló normalmente su prestación.

La Biblioteca pública "Silvia Ramos" desarrolló una valiosa actividad sociocultural y de promoción de la lectura a través de la realización de distintas actividades entre las que se destacan la continuidad del trabajo desarrollado junto a la Junta de Historia Regional y la labor de extensión junto a profesoras y alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de La Pampa.

Durante el Ejercicio se desarrollaron talleres de Escritura y Narración cuyos participantes representaron a la Biblioteca en distintos eventos. Intervenimos una vez más en la Maratón de Lectura, avanzamos en el proyecto de audiolibros para lectores no videntes junto a un grupo de voluntarios y la Escuela de Ciegos y Disminuidos Visuales y propiciamos y recibimos la visita de las escuelas de la ciudad a nuestras instalaciones.

El Servicio de Telecomunicaciones sigue creciendo a muy buen ritmo, manteniendo la curva histórica ascendente en cuanto al número de asociados que optan por nuestras prestaciones de telefonía e Internet considerando que han crecido un 14 y un 13% respectivamente.

Pese al contexto económico adverso, fue un período en el que concretamos muchas obras de ampliación de la red y en consecuencia en la habilitación de nuevas zonas de cobertura avanzando siempre con el propósito de cubrir con la mayor celeridad posible toda la ciudad.

Con relación al Servicio de Transporte de Pasajeros, aumentó satisfactoriamente el número de usuarios de la APP de transporte que desarrollamos junto a la Cooperadora Manuel Savio de la Facultad de Ingeniería de la UNLPam.

Pudimos realizar una importante inversión incorporando en abril una nueva unidad 0km. En otro orden, hubo en el período, dos aumentos del valor del boleto, el primero en enero y el último en junio.

El municipio, tras la apertura de un paso a nivel y de analizar la relación costos beneficios del Ramal B de la Línea 2, decidió dar marcha atrás con la

ampliación del recorrido que había dispuesto en el Ejercicio anterior, porque la modificación en la traza urbana permitía reformular el itinerario en ese sector para llegar con eficiencia posible a todos los vecinos del área, volviendo al esquema original de dos líneas.

El Servicio de Televisión, siguió sumando asociados por lo que al cierre del Ejercicio ya son más de 3.400 las familias piquenses que disfrutan de una televisión 100% digital. La inversión para ampliar la cobertura en la ciudad no se ha detenido pese a la coyuntura económica desfavorable.

Incorporamos nuevas señales y sumamos contenidos propios, ampliando también la participación de productores locales en nuestra grilla. Fue muy importante la amplia cobertura que concretó todo el equipo de TVCO de las elecciones pampeanas cuyo corolario fue la realización de un debate de candidatos a intendentes en vivo.

Seguimos trabajando para incorporar SENSE de Colsecor, una plataforma que posibilitará ver contenido bajo demanda y señales en vivo a través de distintos dispositivos.

El Gas Envasado sostuvo la curva de crecimiento, hecho que evidencia que nuestra prestación más joven sigue su camino de consolidación, fortaleciendo el aporte social que genera el servicio para la ciudad y reforzando la regulación del precio del producto de primera necesidad en el mercado local.

Lo expuesto, revela que a pesar de la inestabilidad y el desorden financiero del país, que signó todo el Ejercicio, superamos la adversidad haciendo nuestro máximo esfuerzo para sostener la calidad de nuestros servicios e invertir dentro de lo posible, sin perder de vista la medida y el equilibrio. Logramos concluir el período con un resultado adecuado a las circunstancias y al contexto que nos tocó atravesar.



El presente Ejercicio seguimos trabajando para garantizar un servicio de calidad, minimizando las fallas y optimizando la continuidad. Con ese propósito invertimos en subestaciones, renovación de líneas, instalación de reconectadores, podas de mantenimiento y en ampliar el sistema automático SCADA de control por monitoreo, que nos ha permitido disminuir gradualmente, período tras período, el número de reclamos del servicio.

Líneas de Baja Tensión

En el Ejercicio realizamos remodelaciones que se originan en la necesidad de mejorar las condiciones eléctricas y/o mecánicas de las líneas como consecuencia del aumento de la potencia instalada o la obsolescencia de las mismas. De esa manera contribuimos a disminuir la cantidad de fallas y mejoramos la calidad y continuidad del servicio. En todos los casos realizamos el reemplazo de la totalidad de los soportes y conductores y cambiamos además los cables de acometida en todos los suministros. Concluido el Ejercicio reemplazamos con cable preensamblado un total de 5.162 metros.

También efectuamos ampliaciones de líneas aéreas y subterráneas para satisfacer el suministro de energía a nuevos usuarios. En el período concretamos los tendidos de distintos sectores que totalizaron 1.615 metros con cable preensamblado y 4.983 con cable subterráneo, que suman una ampliación global de 6.598 metros por pedido de usuarios o aumento de demanda

EL TOTAL DE LÍNEAS DE BAJA TENSIÓN CONSTRUIDAS
EN EL PERÍODO **ASCIENDE A 11.760 metros**

Con el objetivo de asegurar la continuidad del servicio y minimizar las pérdidas, procedimos al cambio de 447 conductores de acometida por obsolescencia y 1.552 medidores. Es importante destacar que casi duplicamos la cifra de reemplazos de medidores del período anterior, en el marco del programa de recambio de medidores, por el que se reemplazaron los antiguos por medidores electromecánicos y medidores inteligentes.

Líneas de Media Tensión

En cuanto a las líneas de media tensión, ejecutamos la ampliación de 2.186 metros subterráneos en la zona urbana. Dentro de las líneas subterráneas construidas, realizamos las siguientes obras: 691 metros en el loteo Los Nonos, 400 en el edificio Alma, 395 metros en el loteo Epifanio, 270 en la calle 47 entre 20 y 24, 180 en el loteo Santos Juan y 120 en la calle 9 entre 114 y 116.

En este período no realizamos la ampliación de líneas áreas de media tensión ni en la zona suburbana ni en el área rural de Pico.

Instalación de nuevas Subestaciones Transformadoras

Con el propósito de minimizar las interrupciones del servicio originadas en fallas de los materiales constitutivos de la red de distribución y subestaciones transformadoras, la Cooperativa realizó otro análisis predictivo por Termografía Infrarroja.

Además avanzamos en la construcción y ampliación de potencia que implicó para la zona urbana 1.661 kV.A. Concretamos ampliaciones de potencia a usuarios de edificio Alma, Loteo Epifanio, Loteo Santos Juan, Loteo Domínguez, Bando de La Pampa, Cardinales y en las zonas 115, 151, 117, 096 y 009. A esto se suman las ampliaciones y mejoras en el sistema rural en el usuario Milenaria.

En total se produjo una ampliación de potencia equivalente a 1.661 kV.A y un total de potencia reactiva (capacitares) de 300 kV.Ar.

De manera constante realizamos cambios de transformadores para garantizar el mantenimiento preventivo de los mismos.

Servicio de Alumbrado Público

Realizamos una obra de tendido de red de Alumbrado Público que implicó una ampliación de 10.551 metros. Y en cumplimiento de las ordenanzas municipales que contemplan este tipo de obras, en el ejercicio instalamos 53 luminarias sobre columnas.

En el período no construimos redes de gas natural, las obras están suspendidas por Camuzzi Gas Pampeana desde finales del año 2016. La empresa no autoriza nuevas extensiones de la red por falta de refuerzo en el gasoducto troncal.

GRÁFICOS

Adjuntamos a continuación una breve reseña estadística. Es importante señalar que para la mejor exposición de los datos, en los cuadros pueden apreciarse valores absolutos, pero, a los fines de cotejo entre los períodos, se promediaron los importes y los gráficos muestran esa comparación.

Compra y venta de energía:

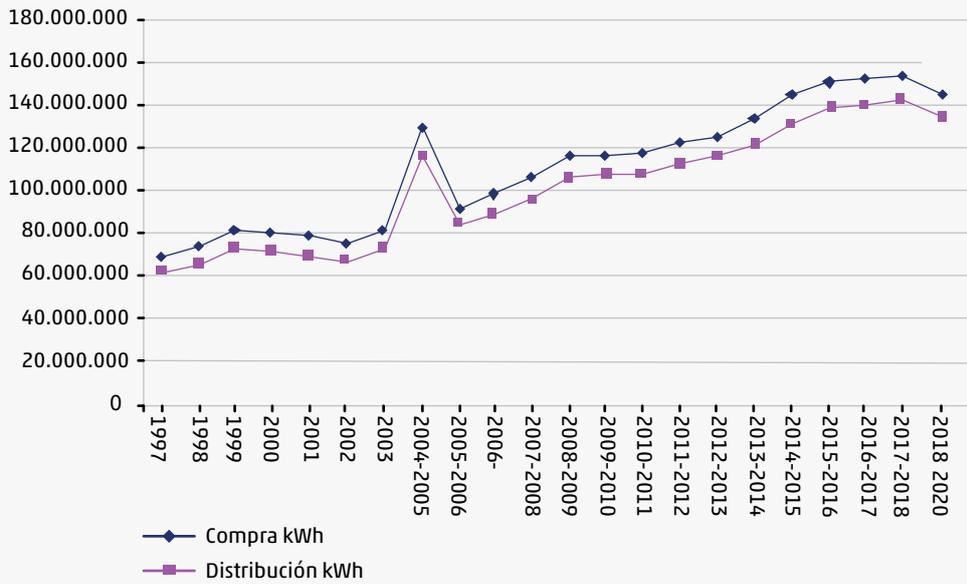
CORPICO durante el período en cuestión adquirió **152.663.490** mientras que la distribución de energía ascendió a **141.719.880**

El siguiente cuadro muestra la evolución histórica de los parámetros en cuestión

ENERGÍA

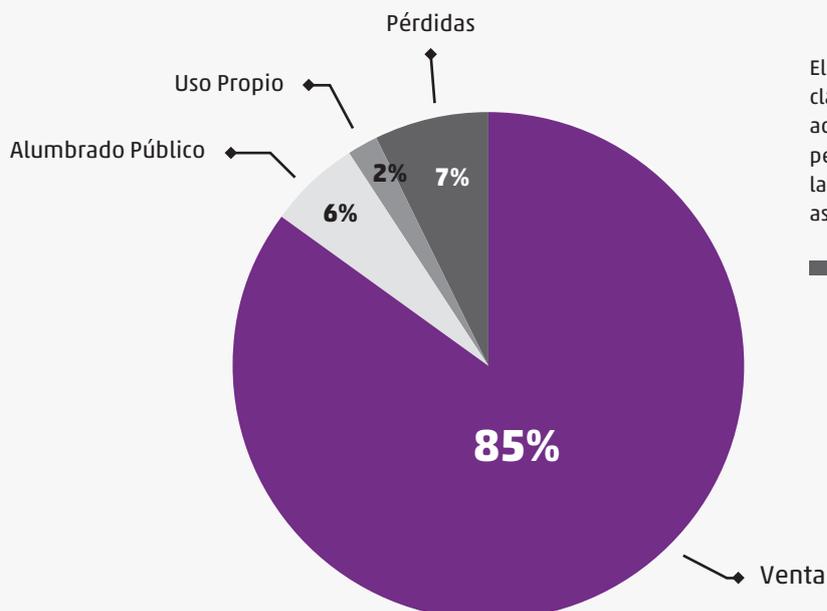
| EjercicioC | Compra kWh | Distribución kWh |
|------------------|-------------|------------------|
| 1997 | 68.998.167 | 61.422.316 |
| 1998 | 73.877.947 | 65.072.337 |
| 1999 | 81.738.598 | 71.945.785 |
| 2000 | 79.986.981 | 71.205.314 |
| 2001 | 79.053.527 | 69.024.583 |
| 2002 | 75.498.763 | 67.141.201 |
| 2003 | 81.915.629 | 72.443.088 |
| 2004-2005 | 129.876.589 | 116.444.480 |
| 2005-2006 | 91.703.506 | 84.042.328 |
| 2006-2007 | 98.369.390 | 89.113.026 |
| 2007-2008 | 106.456.730 | 96.339.811 |
| 2008-2009 | 116.174.820 | 106.002.941 |
| 2009-2010 | 116.184.600 | 107.265.016 |
| 2010-2011 | 117.437.770 | 107.669.243 |
| 2011-2012 | 123.019.060 | 113.340.222 |
| 2012-2013 | 125.523.030 | 116.584.297 |
| 2013-2014 | 133.723.260 | 121.242.886 |
| 2014-2015 | 144.344.500 | 131.489.703 |
| 2015-2016 | 150.818.850 | 138.890.394 |
| 2016-2017 | 151.942.640 | 140.338.795 |
| 2017-2018 | 152.663.490 | 141.719.880 |
| 2018-2019 | 146.547.010 | 136.569.219 |

Evolución de Compras y Ventas de Energía en kWh



La energía distribuida se compone de los siguientes ítems:

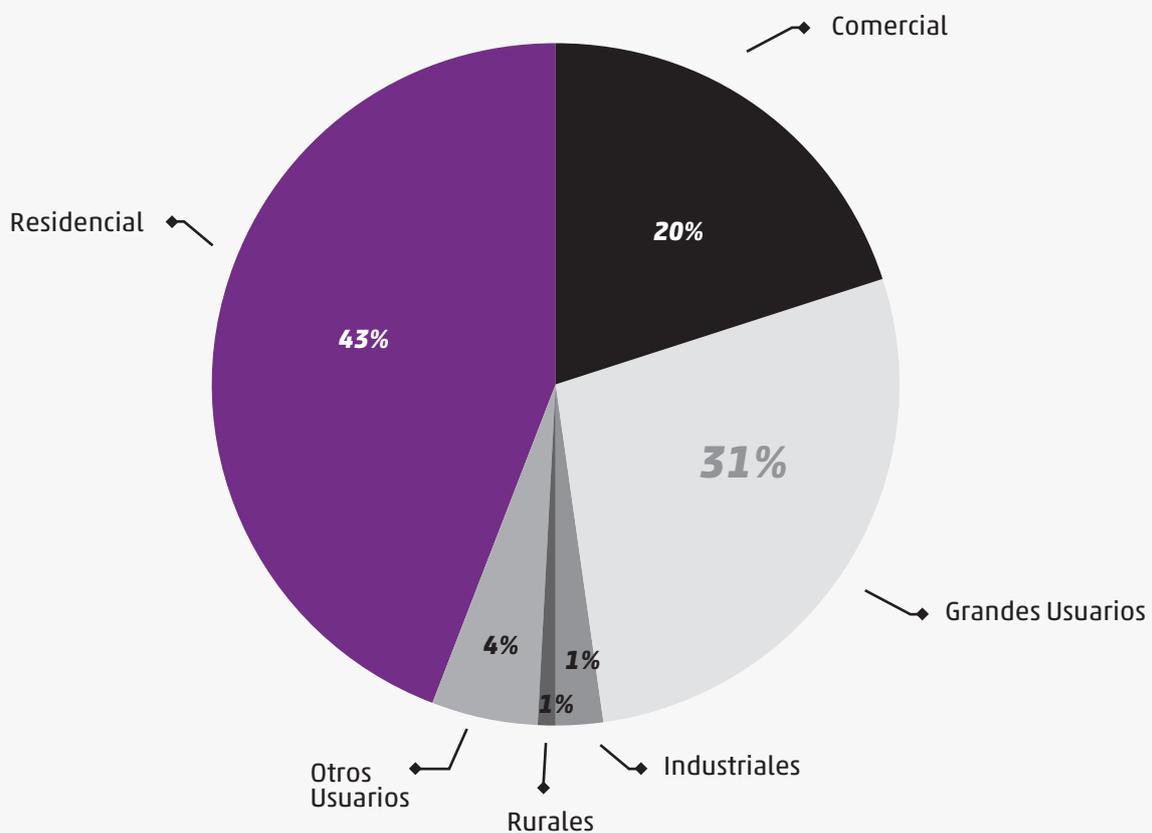
| | | |
|--------------------------|--------------------|-----------------|
| Venta | 125.372.524 | 85,551% |
| Alumbrado Público | 8.301.665 | 5,665% |
| Uso Propio | 2.895.030 | 1,975% |
| Pérdidas | 9.977.791 | 6,809% |
| | 146.547.010 | 100,000% |



El destino de la misma se aprecia claramente en el siguiente cuadro. Cabe aclarar que nuestra Cooperativa trabaja permanentemente en pos de minimizar las pérdidas detalladas que en promedio ascienden al 7 %.

| | Usuarios | Consumo (kWh) |
|-------------------------|-----------------|----------------------|
| Residencial | 36.322 | 53.530.277 |
| Comercial | 3.721 | 24.918.394 |
| Grandes Usuarios | 45 | 38.575.923 |
| Industriales | 153 | 1.864.183 |
| Rurales | 212 | 1.078.914 |
| Otros Usuarios | 653 | 5.440.265 |
| Año 2018-2019 | 41.106 | 125.407.956 |

Consumo (kWh)
por Tipo de Usuario
Año 2018-2019





Prestación del Servicio de Agua domiciliaria e Industrial

En el presente Ejercicio seguimos trabajando en pos de mejorar los procesos que comprende el servicio con el propósito de incrementar la calidad de la prestación.

En este sentido, continuamos el mantenimiento preventivo de todos los sistemas de elevación de agua en tanques elevados, tanto el del predio central (ubicado en APySU) cómo los de sistemas descentralizados (correspondientes a los barrios Ranqueles, Malvinas, Federal, Don Bosco y Rucci IV).

En los acueductos incorporamos equipos acordes a la nueva normativa europea (bombas y motores). Los mismos poseen un diseño más eficiente en sus turbinas, que entregan una curva de funcionamiento más plana, con los que se reducen las variaciones de caudal y se obtiene más eficiencia energética.

Con el propósito de reemplazar pozos que habían desmejorado su calidad físico-química, trabajamos junto al Gobierno de la provincia de La Pampa en la perforación de cinco nuevos pozos de extracción de agua potable, en los que estamos realizando los trabajos pertinentes para vincularlos a los sistemas de acueducto que alimentan la ciudad. El reemplazo nos va a permitir obtener una mezcla final más conveniente en el agua que suministramos desde la red de distribución.

Continuamos con el mantenimiento de los sistemas colocados en la operación de las bombas de extracción de agua instaladas en los pozos, algunos de los cuáles alimentan al acueducto principal mientras que otros alimentan los sistemas desvinculados (barriales) de la ciudad. El sistema de telemetría permite una optimización de la explotación en función de la demanda, ya que posibilita prender y apagar en forma remota las bombas modificando el caudal de ingreso a las reservas. En el mismo sentido, continuamos con la optimización del sistema SCADA en los tanques elevados de los barrios Malvinas, Rucci IV y Ranqueles.

En los distintos sistemas de abastecimiento de la ciudad, continuamos el mantenimiento de bombas elevadoras, motores, acoplamientos hidráulicos, válvulas de aire y de limpieza.

Así mismo, continuamos con tareas de mantenimiento, y mejora general de las instalaciones para cloración del tanque de distribución principal. Con esta premisa, concluimos los ajustes del recinto externo de cloro en APySU, incorporando nuevos tanques para asegurar la correcta carga y descarga.

Continuamos con el plan de recambio de tapas rotas en las veredas, colocamos, reemplazando las antiguas por nuevas de material plástico, un total de 134 unidades.

Con la finalidad de reducir las pérdidas por agua no medida y posibilitar un mayor control del consumo

de los usuarios, reemplazamos 449 equipos de medición domiciliarios por mal funcionamiento (ya sea porque estaban trabados, averiados, o presentaban dificultad para su lectura). En el mismo sentido continuamos con un plan de trabajo diario de detección de conexiones clandestinas, verificación de medidores, etc.

Realizamos extensiones en diferentes puntos de la red de distribución, cubriendo las necesidades de servicio requeridas por los nuevos usuarios, hecho que permitió incrementar el área de abastecimiento y el número de usuarios-asociados. Concluido el Ejercicio, el número de servicios asciende a 27.336.

El consumo promedio de toda la ciudad, durante el período fue de aproximadamente 12.355 m³ diarios.

En cuanto al Laboratorio de Análisis de Calidad de APySU, según las nuevas exigencias y normativas, en el último ejercicio continuamos realizando análisis bacteriológicos por filtración de membranas: detección y recuento de coliformes totales y Escherichia coli, según ISO 9308-1 y recuento de pseudomonas aeruginosa ISO 16266. Continuamos con el monitoreo periódico del agua suministrada por los diferentes sistemas de la ciudad, así como también con el análisis de los volcamientos en la zona de piletones y lagunas. Continuamos enviando con una frecuencia mensual, muestras del agua de nuestras reservas para determinar la presencia de herbicidas o sus derivados. En reemplazo del antiguo y obsoleto equipo de determinación de la demanda bioquímica de oxígeno en muestras de agua, incorporamos uno nuevo, cuyo costo implicó una inversión de U\$A 4500.

EL CONSUMO PROMEDIO DE TODA LA CIUDAD, DURANTE EL PERÍODO FUE DE APROXIMADAMENTE 12.355 **M3 DIARIOS.**

Obras

EXTENSIONES DE REDES

Con el objeto de eliminar cruces existentes, realizamos extensiones de redes por un total de 1.300 metros, a pedido de los usuarios y por cuenta de la cooperativa.

PROGRAMA ELIMINACIÓN DE CRUCES

Seguimos trabajando en las roturas de los cruces de calle (servicios largos), que por la obsolescencia de la infraestructura han determinado el incremento de pérdidas y roturas. En ese sentido hemos realizado el recambio y la anulación en la mayor cantidad de casos según nuestras posibilidades. Luego de analizar la cantidad de recurrencias de la rotura y el gravedad del problema, empleamos tres modalidades de trabajo para el recambio: anulación del cruce mediante empalme por bypass con el servicio vecino más próximo, anulación por extensión de red en la vereda de enfrente o el reemplazo del cruce dañado por uno nuevo encamisado. Reemplazamos en el período unos 250 cruces de calle.

En el 2019, para agilizar el trabajo y solucionar las demoras que ocasionaba la contratación de empresas externas a la cooperativa, incorporamos una cuadrilla propia de reparación de pavimento y bacheo. El grupo de trabajo ha acelerado los tiempos con excelentes resultados.

PROPAYS

En el año 2018, presentamos a la APA (Administración Provincial de Energía) el proyecto de bilateralización de redes en el barrio San Etelvino. El mismo fue aprobado y se ejecutó gracias a la firma de un convenio del programa PROPAYS, por el que Corpico aporta la mano de obra y los equipos y Provincia proporciona los materiales. El monto aportado por el programa fue de 2.218.724,06 con un tendido de 5.032,40 metros. Al cierre del presente ejercicio se han realizado 350 metros de los proyectados y estimamos que el trabajo quedará concluido en los próximos ocho meses. Una vez finalizado habremos logrado optimizar el servicio y eliminar unos 350 cruces de calle.

IPAV

En el transcurso de este periodo el IPAV dio comienzo a las obras necesarias para abastecer 420 viviendas, (Operatoria IPAV / Barrio Federal), a saber:

- Segunda etapa del Acueducto Pico – Vértiz (4.200 metros de tubería troncal de 400mm y 6 perforaciones)
- Nexo de interconexión entre el barrio Rucci IV y el tanque elevado del Barrio Federal (primera etapa)

Estas son obras que posibilitarán en abastecimiento de Agua Potable:

- Licitación Pública Nº 01/16
- Obra de Pavimentación de 300 cuadras.

Al cierre del ejercicio esta obra está en curso a cargo de la empresa Vial Agro, encargada de realizar la pavimentación de las 300 cuadras mencionadas. En el marco de la misma está contemplada la realización del tendido de la red de agua por las veredas donde no existe infraestructura y la eliminación de los cruces existentes. A la fecha la obra tiene un avance del 95% de los trabajos requeridos.

PROYECTOS – OFICINA TÉCNICA

Trabajamos de manera permanente en proyectos de ampliación de red de manera de responder a las necesidades de los asociados en función del crecimiento de la ciudad.

Seguimos trabajando en la elaboración del Proyecto de Red Distribuidora de Agua Potable para el sector Quintas Sur, comprendido entre la calle 201, Diagonal 500 y RP Nº 1, que ampliamos a los sectores del Aeropuerto y la zona comprendida por las vías a la 290 entre la 201 y la 233. El proyecto abarca, además de la distribución de la red de agua potable, la captación y el sistema de transferencia: cisterna, sala de bombas, cloración y tanque elevado.

Como todos los años, estudiamos las posibilidades de crecimiento del acueducto principal Pico – Dorila, con el propósito de analizar la probabilidad de nuevas perforaciones que nos permitan responder a la demanda de agua que se incrementa de manera proporcional al crecimiento de General Pico.

Con las resoluciones técnicas correspondientes, estamos gestionando la compra de los equipos necesarios para instalar antes de fin de año el sistema de telecomunicación y control de 10 perforaciones; para la instalación, en el sistema de tanques desvinculados, de: actuador, electroválvula, sensor de presión, PLC, variadores de velocidad, tablero de telemetría con equipo de automatización y monitoreo en 2 de los sistemas (barrio Federal y Ranqueles). Y también la instalación de un caudalímetro y sistema de telemetría troncal de red en 2 sectores (barrios Ranqueles y Carlos Berg).

SANEAMIENTO URBANO

Servicio de Desagües Cloacales

La operación del Servicio de redes colectoras cloacales, estaciones de bombeo y establecimiento de depuración de efluentes registró durante el Ejercicio un incremento en lo atinente a tareas de mantenimiento y reparación, aumento que guarda relación con la antigüedad del sistema.

Al mismo tiempo, continuamos con la ampliación de las redes colectoras y las conexiones domiciliarias.

Colección de desagües cloacales

En el transcurso del Ejercicio, concretamos la ampliación y habilitación de redes colectoras en distintos puntos de la ciudad, trabajos que realizamos con personal y equipos de la cooperativa.

Las obras se desarrollaron en:

- **Barrio El Molino:** Ampliamos la red cloacal en el Pasaje Testa entre 104 y 106, instalando 160 metros de cañerías colectoras de diversos diámetros y 2 bocas de registro para brindar servicio a 8 usuarios.

- **Barrio Norte:**

En Avenida San Martín entre 127 y 129, instalamos 92 metros de cañerías colectoras de diversos diámetros y boca de limpieza para brindar servicio a 3 usuarios.

- **Barrio San Etelvino:** Ampliamos la red cloacal en calle 17 entre 122 y 124, con un tendido de 114 metros. Instalamos una boca de registro y brindamos servicio a 7 vecinos.

- **Barrio Carlos Berg:**

Culminamos el tendido de red colectora y pusimos en servicio el sector comprendido entre las calles 9 a 11 entre 44 y 48, lo que implicó 690 metros de cañerías colectoras de diversos diámetros y 4 bocas de registro para brindar servicio a 29 usuarios.

También instalamos 168 metros de cañerías colectoras para dar servicio a la calle 46 entre 3 y 5, con lo que cubrimos totalmente ese sector del barrio y le brindamos servicio a 12 nuevos usuarios.

- **Barrio Malvinas - Empleados de Comercio:**

Ampliamos la red colectora en calle 303 entre 306 y 308, instalamos 138 metros de cañerías colectoras de 160 mm y 110 mm con sus respectivos accesorios y bocas de registro, para dar servicio a 8 usuarios.

Además realizamos el proyecto y logró la aprobación de la Ordenanza Municipal para comenzar la ampliación del sector delimitado por la Avenida de Circunvalación Juan La Gioiosa entre las calles 211 y 214 acera impar.

MANTENIMIENTO DEL SERVICIO

Respecto a los trabajos de mantenimiento del servicio, realizamos el recambio de 102 marcos y tapas de Hº Fº y amuramos marcos y tapas de bocas de registro en diversos sectores de la ciudad.

Reparamos bocas de registro y redes colectoras con hundimientos y obturaciones por fisuras y filtraciones debido al aumento de los niveles freáticos en calle 110 esquina 103, calle 108 esquina 1, 112 esquina 5, Estación Zeballos e Hilario Lagos, Nicolás Levalle y Rufino Ortega, 113 entre 116 y 118, 112 esquina 5 bis, 27 esquina 6 y 116 esquina 7. Tres de estas intervenciones se concretaron con aportes del Estado provincial, mediante el sistema de asistencia económica PROSEDEC del que dimos cuenta en párrafos anteriores.

También efectuamos la limpieza de lodos en tapas arrancadas y desplazadas por motoniveladoras y maquinarias que realizan mantenimiento o trabajos sobre calles de tierra.

Continuamos con los trabajos de mantenimiento preventivo del sistema de desagües cloacales con el nuevo succionador-desobstructor, que permite la limpieza de lodos, arenas y sobrenadantes en los puntos más críticos de la red. El equipo ha minimizado y evitado muchas emergencias, ayudando a prolongar la vida útil de las redes y recuperando la capacidad de conducción del sistema.

FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO

En el presente período, ingresaron 535 expedientes tanto de obras privadas como de la operatoria IPAV, con sus respectivos planos de instalaciones sanitarias y liquidaciones. Realizamos 36 conexiones domiciliarias nuevas sobre colectoras existentes y transferimos al área de cobranza la documentación correspondiente a las obras culminadas para iniciar el cobro a los frentistas beneficiados: Pasaje Testa, Barrio Carlos Berg calles 44 – 48 – 9 – 11, Avenida San Martín e/127 y 129 y calle 17 e/122 y 124. Asimismo, se publicó en los medios, poniendo en conocimiento a los frentistas, para que inicien el trámite de conexión.

Incorporamos 623 nuevas cuentas a la facturación del servicio, realizamos el seguimiento de las categorías y recintos adicionales facturados, implementamos el cobro de adicionales por pluviales conectados, lo que sumado a la obtención de actualizaciones tarifarias, nos han permitido mantener cierta armonía en las finanzas del servicio.

En otro orden, continuamos gestionando ante el Municipio los cargos que devienen de las reparaciones por roturas o desplazamientos de marcos y tapas de bocas de registro originadas en malas maniobras realizadas por los operadores de las motoniveladoras.

Realizamos la actualización del registro de usuarios, tanto en lo referente a la categorización como en lo atinente a la modificación de unidades sanitarias para la construcción, habilitación de comercios con modificaciones u obras nuevas, en todos los casos con las liquidaciones correspondientes por la aprobación de la documentación y los derechos de inspección.

PROYECTOS – OFICINA TÉCNICA

Proyectamos la ampliación de redes colectoras del barrio Norte (Avenida San Martín e/127 y 129), El Molino (Pasaje Testa e/104 y 106), Indios Ranqueles (38 e/37 y Ruta Nº 1), Avenida de Circunvalación Juan La Gioiosa entre calles 211 y 214 y para el sector Quintas Sur, comprendido entre la calle 201, Diagonal 500 y Ruta Provincial Nº 1.

Realizamos inspecciones domiciliarias residenciales, comerciales e industriales de obras nuevas y de ampliaciones y modificaciones.

Elaboramos el anteproyecto de redes colectoras cloacales, estación elevadora y nexo de impulsión, a requerimiento del municipio local, para la zona comprendida entre RP1, calle 201 y calle 290.

Ya realizado el estudio técnico y las pruebas, avanzamos en la gestión de compra de un equipo de comunicación remota con sensor de nivel, temperatura, RPM, y todo otro parámetro mensurable, en 4 estaciones elevadoras cloacales (17 y 116 – 3 y 32 – 17 y 36 – Mocoví y 409)

ESTACIONES ELEVADORAS

Culminamos las obras de remodelación de las instalaciones conforme a lo requerido por el Ministerio de Trabajo, en cumplimiento de las normas de Seguridad e Higiene.

También continuamos con el mantenimiento de colectores de impulsión, válvulas, recambio de cercos perimetrales, desmalezado, pintura y cartelería de señalizado.

Reparamos 14 electrobombas de diferentes modelos y efectuamos el mantenimiento preventivo de otras que están en funcionamiento.

El personal del sector sigue desarrollando el mantenimiento preventivo en los tableros eléctricos. Instalamos uno nuevo con 2 arrancadores por variación de frecuencia en la Estación Elevadora Nº 4 y se está montando un nuevo tablero para la Nº 7. Trabajamos en conjunto con el sector de Telemetría, área con la que avanzamos en la implementación paulatina del monitoreo de las estaciones elevadoras para optimizar el servicio y minimizar las emergencias.

CAMPO DE DERRAME DE EFLUENTES

Tal como señalamos antes, con la finalidad de preservar y mejorar las condiciones ambientales, continuamos con el plan de forestar el predio de los campos de derrame. El pulmón verde avanza y crece rápidamente gracias al trabajo constante en el predio. En el presente Ejercicio colocamos 3.000 nuevas plantas entre variedades de pinos, eucaliptos y fresnos.

La organización BIOREGION realiza una importante tarea en el predio, realizando ensayos en el cultivo de plantas que luego son colocadas a la vera de las lagunas de contención, para generar cortinas naturales de viento, criar animales, cultivar huertas orgánicas y además tener un monitoreo permanente de la calidad del líquido que, extraída a través de un molino, es utilizada en el plantinero. Trabajamos también en la construcción de un invernadero realizado casi en su totalidad con materiales del lugar, por lo que es una construcción sustentable.

Estamos desarrollando un gran plan de forestación a mediano y largo plazo, con el propósito de mejorar la capacidad de evapotranspiración de las aguas tratadas. Para esto adquirimos en los viveros provinciales cerca de 4000 ejemplares de Eucalipto y Pino, a los que se agregan 2000 mas este año, además de unas 700 estacas de sauces y álamos, provenientes de un vivero forestal del INTA. También realizamos un estudio del balance entre el volumen de agua residual devuelta al suelo como riego y la cantidad de ejemplares adultos necesarios para absorber diariamente esa cantidad de agua. Además de esta función, los árboles colaboran con la contención de terraplenes de suelo, como barrera de olores, cortina visual, y obviamente purifican el aire mediante su proceso de fotosíntesis.

El proyecto cuenta con el aporte de Nación a través del programa Cooperativa Comunitaria. Paralelamente estamos gestionando ante el Ministerio de la Producción de nuestra provincia, la concreción de proyectos productivos que incluyen a productores vecinos.

Aprovechando las bajas precipitaciones, con equipos propios y contratados construimos 1600 m de terraplenes y realizamos el alteo de las calles internas.

Instalamos nuevas compuertas, reparamos las existentes y colocamos trabas con candado en la totalidad de los pasos de los cuencos, agilizando y perfeccionando el manejo de los líquidos excedentes.

Realizamos como siempre tareas de mantenimiento priorizando la limpieza de rejas interceptoras, perfilado de caminos, reparación de alambrados, limpieza de pasos de desborde y desmalezado.

Respecto a las características físico-químicas del efluente, el Laboratorio de APYSU realiza controles trimestrales, indicando la comparación de los parámetros del efluente que no existe un deterioro creciente de las condiciones del líquido crudo ingresante y el escurrimiento por los distintos cuencos, lográndose una remoción en valores de DBO, DQO, S.S. y O.D. aceptables; ayudado por la instalación de las rejas interceptoras de diferente tamiz en su ingreso.

GRÁFICOS

El Servicio de Agua Potable es prestado a **27.336 usuarios**, la importancia de la evolución en el consumo se expresa mediante el siguiente cuadro:

| Años | Total |
|-----------|-----------|
| 1997 | 2.202.911 |
| 1998 | 2.236.395 |
| 1999 | 2.360.111 |
| 2000 | 2.427.824 |
| 2001 | 2.661.869 |
| 2002 | 2.789.157 |
| 2003 | 2.676.995 |
| 2004-2005 | 2.822.655 |
| 2005-2006 | 2.968.119 |
| 2006-2007 | 3.012.162 |
| 2007-2008 | 3.080.057 |
| 2008-2009 | 3.133.734 |
| 2009-2010 | 3.097.580 |
| 2010-2011 | 2.766.304 |
| 2011-2012 | 3.075.526 |
| 2012-2013 | 3.267.903 |
| 2013-2014 | 3.205.704 |
| 2014-2015 | 3.247.019 |
| 2015-2016 | 3.144.180 |
| 2016-2017 | 3.113.628 |
| 2017-2018 | 3.134.707 |
| 2018-2019 | 3.072.032 |

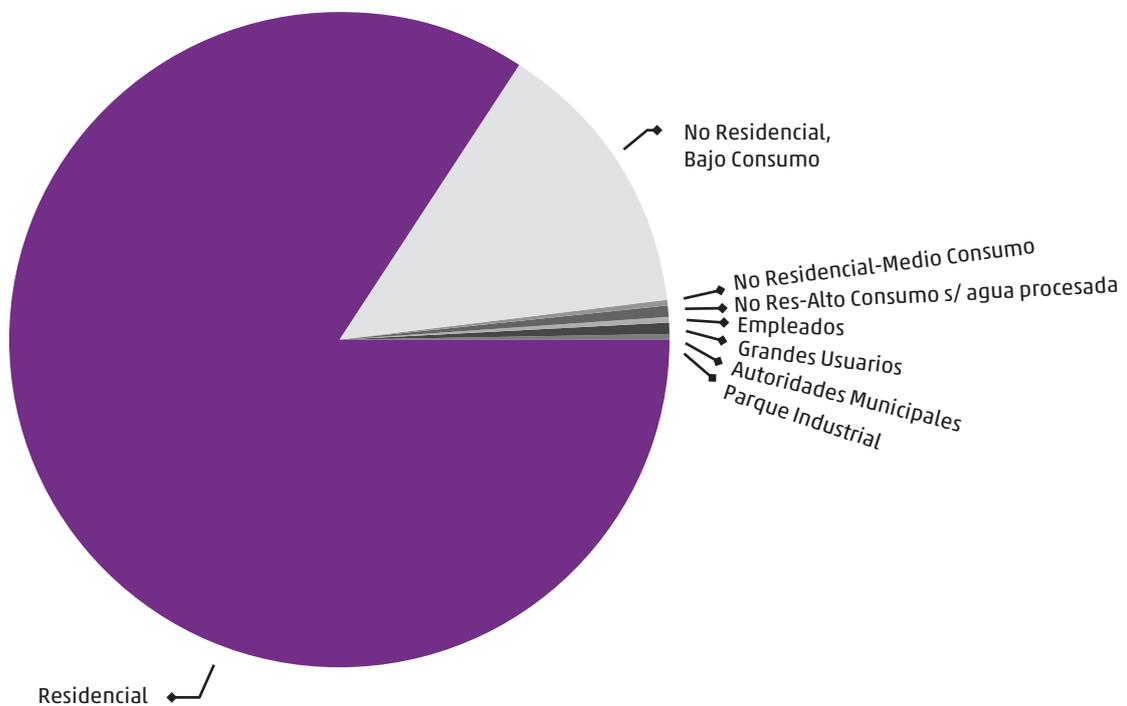
Evolución del Consumo
de Agua Potable



La distribución de los metros de agua por tipo de usuario se aprecia en el siguiente cuadro:

| Categorías | Usuarios | Metros Cúbicos |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Residencial | 23.054 | 2.555.688 |
| No Residencial-Bajo Consumo | 3.763 | 305.465 |
| No Residencial-Medio Consumo | 139 | 55.067 |
| No Res-Alto Consumo s/ agua proc | 87 | 32.040 |
| Empleados | 103 | 1.344 |
| Grandes Usuarios | 44 | 15.917 |
| Autoridades Municipales | 122 | 60.969 |
| Grandes Usuarios Parque Ind | 61 | 21.794 |
| Baldios | 14 | |
| Residencial-Comercial Vertiz | 299 | 23.747 |
| | 27.686 | 3.072.031 |

Categorías de Usuarios en base al Consumo de Metros Cúbicos



CANTIDAD DE USUARIOS

| Ejercicio | Energía | Agua |
|------------------|----------------|-------------|
| 1997 | 19.810 | 15.322 |
| 1998 | 20.458 | 16.016 |
| 1999 | 20.647 | 16.499 |
| 2000 | 20.763 | 16.700 |
| 2001 | 20.818 | 17.095 |
| 2002 | 21.100 | 17.366 |
| 2003 | 21.410 | 18.224 |
| 2004-2005 | 22.048 | 19.534 |
| 2005-2006 | 22.913 | 20.524 |
| 2006-2007 | 23.592 | 21.140 |
| 2007-2008 | 23.877 | 21.584 |
| 2008-2009 | 24.789 | 22.280 |
| 2009-2010 | 25.423 | 22.853 |
| 2010-2011 | 26.340 | 23.048 |
| 2011-2012 | 26.820 | 24.061 |
| 2012-2013 | 27.592 | 24.803 |
| 2013-2014 | 28.254 | 25.237 |
| 2014-2015 | 29.093 | 25.788 |
| 2015-2016 | 29.611 | 26.574 |
| 2016-2017 | 30.029 | 26.500 |
| 2017-2018 | 30.405 | 27.185 |
| 2018-2019 | 41.106 | 27.686 |



Servicio **Enfermería**

En el período el área desarrolló su tarea de asistencia a la comunidad abocándose a la atención de los asociados a través de sus habituales prestaciones: control de tensión, de glucemia, de pulso, de temperatura y peso, control respiratorio, colocación de inyectables o insulinas, entre otras. Al mismo tiempo continuó con el préstamo de elementos ortopédicos como camas, sillas, muletas, bastones, andadores, nebulizadores, tubos de oxígeno, cuellos ortopédicos, entre otros.

En cuanto al préstamo y alquiler de elementos ortopédicos, habida cuenta que la Enfermería de nuestra cooperativa sigue siendo la única institución que ofrece este servicio en nuestra ciudad, el incremento que se advierte en los índices de accidentología tanto en el tránsito, como en el ámbito doméstico, se ve replicado en la prestación. En función del crecimiento permanente de la demanda, adquirimos durante el período camas ortopédicas, muletas de adultos medianas y grandes, bastones canadienses, bastones comunes y andadores de marcha fijos, con el propósito de mantener el stock adecuado para cumplir con los requerimientos de los asociados.

Durante el Ejercicio el servicio efectuó más de **36.500 prácticas**, tanto en sala como a domicilio. La práctica más requerida es la de control de tensión arterial, seguida por los inyectables y las insulinas.

En otro orden, colocamos luminarias led en la Sala de Recepción y el ingreso al Servicio de Enfermería para disminuir los consumos e iluminar con mayor potencia.

Como hemos hecho en los últimos ejercicios, una vez más nos sumamos a las colectas de sangre y médula ósea que coordina el Ministerio de Salud Pública de la Nación a través del Plan Nacional de Sangre, en la convicción de que es necesario promover la responsabilidad de todos y comprometerse para sumar voluntades. Las campañas, en las que se promueve la donación habitual y voluntaria, son desarrolladas en nuestra ciudad por el Servicio Social del Hospital Gobernador Centeno. En el período organizamos tres colectas en nuestras instalaciones: las dos primeras en octubre y diciembre del 2018 y la última en junio de este año, todas con gran éxito y un número de donantes voluntarios que superó ampliamente las expectativas.

Finalmente invertimos en el reemplazo de uno de los móviles del área que fue reemplazado por una Kangoo 0 km utilizada para la atención domiciliaria.



Servicio **Sepelios**

El Servicio de Sepelios ha tenido un Ejercicio con un desarrollo normal de su actividad, la que, cotejando los datos con los períodos anteriores, se ha mantenido estable, habida cuenta que el promedio mensual de servicios brindados a los asociados en nuestras salas velatorias no ha registrado gran variabilidad. Los servicios que brindamos durante el período ascendieron a 499.

Concretamos tareas habituales de mantenimiento y conservación del edificio y trabajos para preservar en buenas condiciones el inmueble. Es importante consignar que, dada la alta circulación de gente a la que se ve expuesta la edificación, año tras año es necesario ocuparse especialmente del tema para conservar la estructura en las condiciones óptimas para el desarrollo de la prestación con la calidad que el respeto por el asociado amerita. En ese sentido, cambiamos por tecnología led la iluminación de las salas a las que anexamos luches de emergencia nuevas en reemplazo de las existentes que había cumplido su ciclo de utilidad. También realizamos trabajos de pintura en las salas 1 y 3 en el área de bufett.

A los efectos del mejoramiento y actualización del servicio, iniciamos un proceso de reestructuración de funcionamiento, que continúa al cierre del presente Ejercicio y cuyo objetivo es mejorar la calidad de atención al asociado haciendo al mismo tiempo más confortable el trabajo del personal del sector.



Biblioteca Pública **Silvia Ramos**

La Biblioteca Pública "Silvia Ramos" continuó con su política de fomento de las actividades socioculturales y la promoción del hábito de la lectura. Intervino además en numerosos proyectos de divulgación y extensión cultural.

En el marco del proyecto de Audiolibros que llevamos adelante, durante el Ejercicio 5 voluntarias culminaron el taller de Braille y presentaron como trabajo final libros transcritos, ejemplares que donaron a la Biblioteca. Donamos audiolibros al servicio de pediatría de los hospitales y a las Escuelas de Ciegos y Disminuidos Visuales de General Pico y Santa Rosa, a los Payamédicos, a la Biblioteca de la CPE.

Trabajamos también, junto a los narradores y los compañeros de TVCO, en la edición, grabación y compaginación de CD para el proyecto institucional de lectura.

Una vez más participamos en el mes de setiembre de la Maratón de Lectura y también de 3 Ferias del Libro, en este caso las que se realizaron en Santa Rosa, General Pico y Quemú Quemú.

Como es habitual, desde nuestra Biblioteca promovimos el intercambio y las relaciones interinstitucionales, propiciando y desarrollando distintas actividades: realizamos donaciones a la nueva Escuela Secundaria del barrio Federal, al Hospital, a la Biblioteca de los Docentes, el Club Argentino de Servicios, el área de Criminalística de la policía, Colegio Los Caldenes, Municipalidad de Metileo, la Biblioteca del Centro Abudara que está en formación, Merenderos, Iglesias evangélicas, Convento de San Rafael, hogar de adolescentes y universitarias "Sierva de Dios Rosa Giovametti", Fundación San José y el Bibliomovil de Congreso de la Nación.

Recibimos donaciones de la Dirección de Cultura de San Luis y de la Subsecretaría de Cultura de la provincia.

Nos visitaron alumnos de escuelas primarias y de jardines de la ciudad como: Amela, 233, 264, 111, Santa Inés, 259, 84, 26, 263, Jin N° 1, sala de 4 de la Escuela 111 y Jin de la Escuela 263.

Seguimos trabajando junto a los integrantes de la Junta de Historia Regional, docentes y alumnos de la materia Prácticas de las carreras de Ciencias de la Educación y Educación Primaria, en la recolección de historias. Fueron parte del proyecto unos 40 alumnos de las profesoras Analía Schpetter y Verónica Delgado.

Junta de Historia Regional

Seguimos respaldando, estimulando y acompañando el trabajo de la Junta de Historia Regional, proyecto independiente que cuenta con Corpico y nuestra Biblioteca como facilitador. En el marco de la significativa labor que desarrolla la Junta de Historia Regional, es importante destacar el rescate de historias así como la elaboración de trabajos que son subidos a la web de la Junta para socializarlos y ofrecerlos de manera pública a toda la comunidad.

Una de las acciones más valiosas de la Junta, tiene que ver con el rescate documental y el aporte bibliográfico que concretan a través de los trabajos de sus integrantes y de las donaciones que obtienen. En este sentido es importante consignar que todo el material impreso ingresa al inventario de nuestra Biblioteca.

Números más salientes

- Efectuamos donaciones de libros a instituciones del medio como escuelas de la ciudad, de localidades vecinas y escuelas de frontera. También recibimos una importante cantidad de donaciones, más de 86 en todo el Ejercicio.
- En el último Ejercicio se sumaron 97 nuevos asociados.
- Por otra parte, en el curso del período, los préstamos a los socios de la Biblioteca sumaron 7.047 ejemplares, discriminados en 6.597 domiciliarios y 450 especiales, a los que hay que sumar los ejemplares consultados en el ámbito de la Biblioteca.



Servicio

Transporte Urbano de Pasajeros

Nuestro Transporte Urbano de Pasajeros sigue demostrando que es un ejemplo en cuanto a eficiencia y buen servicio, gracias al trabajo permanente que desarrollamos en el mantenimiento preventivo de las unidades, la capacitación de los choferes y el cuidado de la seguridad de los vehículos, como los limitadores de velocidad de arranque y de máxima. Hemos mantenido los estándares de calidad en cuanto al cumplimiento de los recorridos y horarios previstos, hecho que nos permite brindar una prestación confiable y eficiente.

A solicitud del municipio realizamos una modificación del recorrido dispuesto en el Ejercicio anterior, el nuevo itinerario fue reformulado luego de analizar la relación costos beneficios que implicó la inclusión del Ramal B en la Línea 2. La nueva ruta, que vuelve a las 2 líneas originales, fue desarrollada con miras a llegar de manera eficiente a los vecinos del área afectada, especialmente a los moradores de los barrios Plan Federal, Carlos Berg y Don Bosco.

De gran importancia para el período fue la importante inversión que pudimos concretar con la incorporando en abril de una nueva unidad 0km, la que sumada a la del Ejercicio anterior, implica una óptima actualización de los micros. En el mismo sentido, realizamos un estricto mantenimiento de todos los vehículos, lo que permite una satisfactoria vida útil de las unidades pese al uso intensivo.

Sigue creciendo el número de usuarios de la APP de transporte que desarrollamos junto a la Cooperadora Manuel Savio de la Facultad de Ingeniería de la UNLPam. La aplicación es gratuita y les permite a los usuarios saber dónde están las paradas más próximas, les anticipa los recorridos y tiempos hasta su destino, si deben o no hacer trasbordo, cuáles son los horarios de partida y llegada, todo en tiempo real.

En cuanto al número de pasajeros, no ha variado demasiado respecto al Ejercicio anterior, la cifra de boletos continúa experimentando las mismas mermas e incrementos en los mismos períodos comparados con ejercicios anteriores, sujetos siempre al ciclo educativo y a la disminución de la circulación de gente durante las vacaciones de verano e invierno. Esto hace que los picos de venta de boletos se registren en los meses de más frío de la época escolar. El valor del boleto por decisión del Municipio, experimentó dos aumentos durante el período, el primero en enero, de \$7,50 a \$9,50 y el segundo en junio, de \$9,50 a 19,50, redondeando un incremento del 260%.

Respecto a los números del servicio, es importante señalar que son equilibrados gracias al convenio de concesión rubricado con la Municipalidad, que establece que el organismo subsidia mes a mes las diferencias entre el boleto técnico y el boleto real.



Servicio **Telefonía-Internet**

El Servicio de Telecomunicaciones sigue sumando asociados, en este período, el número de abonados a Telefonía ha aumentado un 14%, mientras que el de asociados al servicio de Internet ha experimentado una suba del 13%. Se mantiene estable la cantidad de solicitudes de altas mensuales respecto al Ejercicio anterior.

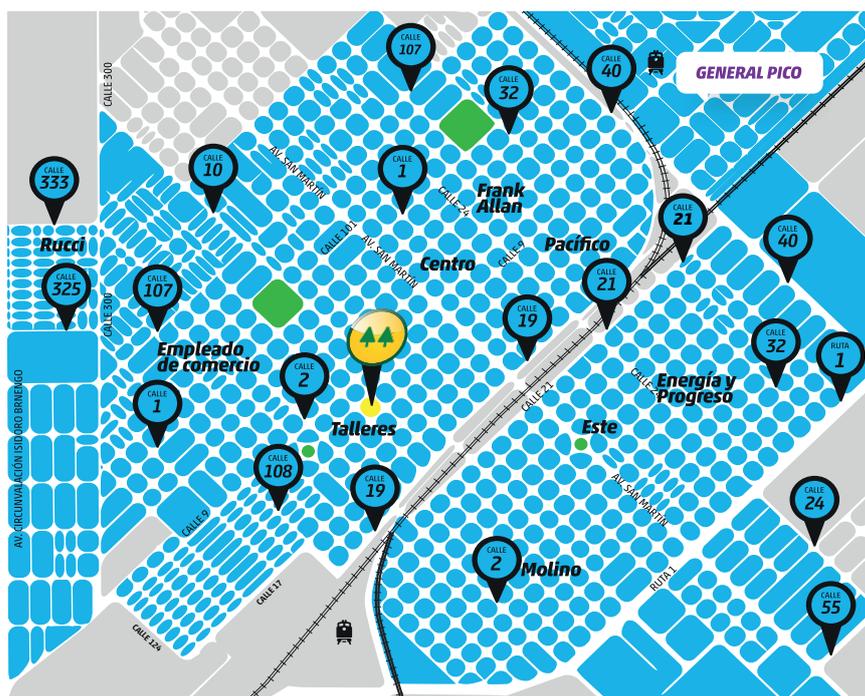
Es importante destacar que en todas las zonas del área de cobertura prestamos el servicio triple-play y que trabajamos al mayor ritmo que nuestra capacidad financiera lo permite para concretar la ampliación de la zona de cobertura.

En ese sentido, durante el período concretamos pese a las dificultades económicas, la ampliación de red de fibra al hogar en las varias zonas:

- Barrio el Molino
- Barrio Indios Ranqueles
- Barrio San Etelvino
- Barrio Carlos Berg

También concluimos y habilitaremos próximamente las zonas que se detallan a continuación:

- Zona comprendida entre calles 9 a 319 y 300 a 308
- Zona entre calles 107, 10 y ruta
- Barrio Indios Ranqueles desde 21 a ruta y 40 a 48-539
- Zona comprendida por las calles 2, 107 y 300.





Servicio **Televisión**



El Servicio de Televisión sigue creciendo y realizando inversiones que concretamos, pese a la coyuntura económica desfavorable, con el propósito de ampliar el área de cobertura y sumar asociados. Al cierre del Ejercicio, son más de **3.400 las familias** que disfrutaron del servicio de TV digital cooperativa y avanzamos hacia nuestro objetivo para el 2019, que es cerrar el año llegando a los **1.000 nuevos hogares conectados**, propósito que podremos cumplir gracias a la importante ampliación y apertura de las nuevas zonas con red de fibra óptica directa al hogar, algunas ya inauguradas y otras prontas a abrirse.

Incorporamos nuevas señales para ampliar nuestra grilla, tanto en definición estándar como en alta definición y avanzamos para sumar más señales HD en los próximos meses.

Trabajamos para incorporar SENSE de Colsecor, una plataforma que posibilitará ver contenido bajo demanda y señales en vivo a través de distintos dispositivos. Si bien esperábamos contar con esta plataforma durante este periodo, los inconvenientes para realizar grandes inversiones y algunos obstáculos como los derechos de los programadores tecnológicos y de contenidos, demoraron el lanzamiento. Superados estos problemas, ya avanzamos para comenzar a ofrecer el servicio en los próximos meses. La plataforma SENSE le permitirá a nuestros asociados disfrutar de otra manera de ver televisión, ya que habilita el on demand para múltiples dispositivos como smartphone, tablet's, pc's y chromecast, con la particularidad que además permite volver a ver un programa en vivo hasta 24 horas después de haber sido emitido, función que se denomina en la jerga técnica Catchup TV.

Canal TVCO

También durante este periodo hemos fortalecido la generación de contenidos propios y ampliado el número de productores locales que se sumaron a nuestra grilla. Además generamos cambios en el formato de nuestro informativo, incorporado nuevos segmentos y modificaciones en la forma de publicar la información.

Consolidamos el trabajo en la red social Facebook y en nuestro canal de YouTube, creciendo de 600 amigos en el año 2107 a más de 7.000 en la actualidad con casi 8.000 seguidores en redes. Logramos llegar a mucha gente por afuera de nuestro sistema de TV con nuestros contenidos periodísticos gracias a la respuesta positiva y la aceptación de la audiencia.

En cuanto a contenidos, lo sobresaliente de 2018 fue la generación del programa de interés político y social "Jarabe de Pico", con la producción y conducción de Disi Marchesi y la realización y puesta del personal de TVCO. El programa tuvo su primera temporada, a modo de prueba piloto, entre noviembre y mediados de diciembre de 2018 y el lanzamiento del ciclo desde marzo en adelante en el año en curso. La puesta es en vivo y se dan cita todas las personas involucradas en las distintas temáticas de actualidad en la ciudad.

En cuanto a las co-producciones se destacó la realizada con De Zurda Producciones que nos permitió poner en nuestra grilla un ciclo de entrevistas a piquenses denominado "Silencio, Por Favor!" que condujo Sebastián Castro. Se emitieron 22 entrevistas a deportistas, locutores, abogados, políticos, entre otros que se repetirá a principios de agosto de este año.

Durante este 2019 se destacó la amplia cobertura que brindamos desde TVCO a los distintos aspectos de las elecciones pampeanas. Todos los candidatos a la intendencia y la gobernación pasaron por TVCO Noticias y Jarabe de Pico. Creamos especialmente en TVCO Noticias un segmento de actualidad política para dar cobertura a los candidatos de todos los espacios políticos durante las campañas.

La cobertura incluyó la producción de un debate con la presencia de todos los candidatos a la intendencia de la ciudad. El debate fue emitido en vivo por TVCO, streaming y por nuestras redes con gran éxito, con gran repercusión en las redes, los demás medios de la ciudad y nuestros televidentes. La cobertura se realizó en coproducción con la UNLPam. Emitimos también en nuestra pantalla el debate con los candidatos a gobernador producido por la UNLPam y Canal 3 de Santa Rosa.

Realizamos coberturas especiales de las elecciones en La Pampa con la concreción de un programa especial en vivo, con la participación de todo el equipo de TVCO sumado a los trabajadores del área de Prensa de la cooperativa.

Este año hemos ampliado los tiempos de emisión de la coproducción "No Digas Que No Te Avisé" y además el programa comenzó a emitirse en vivo.

En nuestro informativo agregamos dos segmentos: uno los días jueves destinado a la UNLPam, en el que con la conducción de Cecilia Mana, actualizamos la información de la actividad institucional de la Universidad; el segundo espacio es un segmento político y de actualidad con la conducción de César Bernal.

También innovamos en la puesta de cámara a partir de la renovación de la escenografía e incorporamos la modalidad de conexiones en vivo vía telefónica con imagen para aquellos eventos que suceden al mismo tiempo que nuestras emisiones.

Entre las coberturas especiales, además de lo atinente a todo lo político, produjimos entrevistas a los realizadores y disertantes del Festival Nacional de Cine de General Pico para emitir tanto en nuestro informativo como en la grilla en general.

Al cierre del Ejercicio estamos produciendo un ciclo de entrevistas a emprendedores piquenses para difundir la actividad de este grupo de trabajadores independientes y visibilizar lo que producen.

En la grilla de nuestra señal local incorporamos producciones y consolidamos los espacios que ya se emitían:

El Chasqui, 1 hora de duración, Musical. Entrevistas y música de los autores e intérpretes pampeanos. Wallpa Producciones.

Desde Adentro, ½ hora, entrevistas a piquenses indagando en profesiones y oficios. Productora Fotoprint.

Misión Salud, ½ hora, Consejos sobre alimentación, ejercicios, estética y seguridad . Productora Fotoprint.

Portal Acústico, ½ hora, musical. Intérpretes piquenses nos muestran su música. Mirame Contenidos.

Magazine Regional, 1 hora, información de Gral Pico y la región. Multimedios Informativos.

Recorriendo Historias, 1 hora, entrevistas a piquenses recreando la historia de la ciudad. Multimedios Informativos.

Nuevos Horizontes, ½ hora, cobertura de eventos realizados en nuestra región. NT Producciones.

Identidad TV, magazine de espectáculos de 1 hora de duración.

UNLPam TV, noticiero universitario, ½ hora de duración.

Zirkaos Vuelta al Mundo, una familia piquense nos muestra la cultura y forma de vida de otros países.

Espacio UNLPam, series documentales y documentales educativos generados por la Universidad y la Red nacional Universitaria Nacional, RENAU.



Servicio **Gas Envasado**

SERVICIO DE GAS LICUADO PETRÓLEO

El servicio de Gas Envasado sigue consolidando su presencia en la ciudad, hecho que obedece a que se trata de una prestación vital para los piquenses que aún no reciben el gas natural por red y a que nuestra cooperativa sigue regulando el precio en un mercado que hasta nuestra presencia estaba distorsionado por una oferta casi monopólica. La intervención de Corpico logró su cometido: beneficiar a nuestra comunidad y contribuir a la economía familiar de nuestros vecinos.

La cooperativa hermana de Santa Rosa, CPE, sigue siendo nuestra proveedora, por lo que continuamos ofreciendo precios muy competitivos en los dos productos que brindamos: garrafas de 10 kilos y tubos de 45 kilos.

En los gráficos que siguen, se puede apreciar el incremento en las ventas y las variaciones producidas por el consumo estacional:

GARRAFAS DE 10 KG



| Año | Mes | Unidades vendidas |
|------------|--------------|--------------------------|
| 2018 | Julio | 1.384 |
| 2018 | Agosto | 1.296 |
| 2018 | Setiembre | 553 |
| 2018 | Octubre | 652 |
| 2018 | Noviembre | 613 |
| 2018 | Diciembre | 426 |
| 2019 | Enero | 578 |
| 2019 | Febrero | 514 |
| 2019 | Marzo | 688 |
| 2019 | Abril | 928 |
| 2019 | Mayo | 557 |
| 2019 | Junio | 700 |
| | Total | 8.889 |

GARRAFAS DE 45 KG

| Año | Mes | Unidades vendidas |
|------------|--------------|--------------------------|
| 2018 | Julio | 102 |
| 2018 | Agosto | 76 |
| 2018 | Setiembre | 29 |
| 2018 | Octubre | 26 |
| 2018 | Noviembre | 12 |
| 2018 | Diciembre | 6 |
| 2019 | Enero | 15 |
| 2019 | Febrero | 16 |
| 2019 | Marzo | 15 |
| 2019 | Abril | 25 |
| 2019 | Mayo | 46 |
| 2019 | Junio | 20 |
| | Total | 388 |

